

1. DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DA QUALIDADE

A **NSF Industrial** é uma empresa especializada no fornecimento de **Contatos Elétricos, Peças Estampadas** e na prestação de **Serviços de Aplicação de Contatos Elétricos**, atuando com foco em excelência, confiabilidade e satisfação plena de seus clientes e partes interessadas.

Em conformidade com os requisitos da **ABNT NBR ISO 9001:2015**, a NSF Industrial declara seu compromisso com a qualidade por meio da seguinte política:

"Fornecer Produtos (Contatos Elétricos e Peças Estampadas) e Serviços (Aplicação de Contatos Elétricos) que atendam continuamente aos requisitos especificados e aplicáveis pelos clientes e partes interessadas, gerando satisfação. Através de Ações: Melhoria dos Processos Internos e do SGQ; Capacitação dos Colaboradores; Incremento do Conhecimento Organizacional; Prevenção e Pensamento Baseado em Riscos."

2. COMPROMETIMENTOS E OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Esta Política da Qualidade fornece a estrutura para o estabelecimento e revisão dos Objetivos da Qualidade e é comunicada, compreendida e aplicada em todos os níveis da organização. A Alta Direção reafirma seu comprometimento com:

- A satisfação contínua dos requisitos dos **clientes** e das partes interessadas;
- O cumprimento dos **requisitos legais, regulamentares e normativos** aplicáveis;
- A **melhoria contínua** da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- A promoção de uma **cultura organizacional** orientada à qualidade e à inovação.

■ 3. AÇÕES ESTRATÉGICAS

A NSF Industrial operacionaliza esta política por meio de quatro eixos estratégicos, detalhados a seguir:

- **Melhoria Contínua dos Processos Internos e do SGQ**
Revisão periódica dos processos produtivos e do Sistema de Gestão da Qualidade, identificando oportunidades de melhoria e garantindo eficácia operacional.
- **Capacitação e Desenvolvimento dos Colaboradores**
Investimento contínuo no treinamento e qualificação da equipe, promovendo competência técnica, cultura da qualidade e engajamento organizacional.
- **Incremento do Conhecimento Organizacional**
Gestão do conhecimento interno por meio do registro, compartilhamento e aplicação de boas práticas, lições aprendidas e inovações técnicas.
- **Prevenção e Pensamento Baseado em Riscos**
Identificação, análise e tratamento proativo de riscos e oportunidades, assegurando a integridade dos produtos, serviços e relacionamentos.

■ 4. ANÁLISE CRÍTICA, CONTROLE E DIVULGAÇÃO

Esta Política da Qualidade é analisada criticamente pela Alta Direção em intervalos planejados, a fim de assegurar sua contínua pertinência e adequação ao contexto da organização. É disponibilizada a todas as partes interessadas através do site oficial da empresa e dos murais internos, sendo de responsabilidade de cada colaborador conhecê-la, compreendê-la e aplicá-la em suas atividades cotidianas.



Silvia Alencar

CEO

Guarulhos, 27/03/2026